

アンケート・1

お名前: _____

今回のキャンペーン旅行はいかがでしたか？楽しんでいただけたなら幸いです！

皆様の率直なご意見を今後の参考にさせていただきたいと思っておりますので、お手数ですがアンケートをご記入の上、弊社まで郵送をよろしくお願いたします。

※ 該当項目に○印をお付けいただき、その理由もお聞かせください。

1. 今回のフライト（全日空）はいかがでしたか？

満足 ほぼ満足 普通 やや不満 不満

理由： 直行便で時間帯もちょうど良かったので楽しかったです。
24時間前のwebチェックインで良い席が確保できたのでとても快適に過ごせました。

2. ご宿泊ホテルはいかがでしたか？

満足 ほぼ満足 普通 やや不満 不満

理由： 3つのホテル共、とてもステキでした。美味しい朝食、快適な部屋、利便性、最高です。それぞれ雰囲気の違うホテルに宿泊でき、大満足でした。
特にレジデンスババリア、日本の観光客では絶対セレクトしない様な、隠れ家的雰囲気

3. 同行引率員の対応はいかがでしたか？感激いたしました。プール、サウナまで入り、すっかりリラックスしてしまいました!!

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

理由： ホスピタリティ精神あふれるシュミットさん、佐々木さん。
何でここまで気がまわるの!??と驚くほど気持ち良く対応してくださいました。楽しく安全に過ごせたのはお2人のおかげです。

4. 日程に関して（日数・季節等）

ちょうど良い 普通 悪い

理由： 全日程、天気もとても良く美しい紅葉を見る事ができました。
私は初めてのヨーロッパでしたので、色々な場所に行けて大満足でした。
ザルツブルグにまで行けるなんて思ってもみなかったです。

5. 印象に残った内容、この度のツアーのご意見・ご感想などを自由にお聞かせ下さい

練りに練った、とても楽しめるスケジュールでした。
何よりもシュミットさん、佐々木さん、ツアーの皆さんと仲良く和気あいあいと楽しめたのがとても良かったです。
シュミットさんセレクトのお料理もすべて美味しかったです!!

6. パートライヘンハルでの滞在はいかがでしたか？

・ 岩塩博物館見学など ・ ホテル ・ お食事

①満足 ②ほぼ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

理由： 通常では行けない様な美しい町にあるホテルで、ウェルカムシャンパンがとても美味しかったです。朝食も3つのホテルの中で一番気に入りました。
プロシュート、ハム類がすごく美味しかったです!! ホテルのまわりの雰囲気も一番好きです。皆で歩みながら博物館や食事に行けたのが散歩気分で大満足です。

アンケート・2

7. ベルヒテスガーデンはいかがでしたか？

・岩塩採掘抗ツアー見学など

①満足 ②ほぼ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

理由： 何気につなぎを着るのを楽しみにしていました!!
採抗の様子もとても興味深かったですが、すっかり童心に戻り、楽しみました。

8. ザルツブルグでの滞在はいかがでしたか？

・ガイドによる市内観光など ・ホテル ・お食事

①満足 ②ほぼ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

理由： ガイドさんの説明がとてもわかりやすくオーストリアの歴史を美しい建造物を見ながら感じられた。ガイドブック等の文章を自分で見ながらではやはり感じられない、臨場感があり日本語で説明してくださりとても良かったです!!
あこがれのザルツブルグもホテルで購入し大満足でした。ピアノを15年間習っていたので

9. ミュンヘンでの滞在はいかがでしたか？ モーツァルトの生家を見れたのも感激でした。

・ホーフプロイハウス、ミュンヘン市内案内など ・ホテル ・お食事

①満足 ②ほぼ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

理由： こんなにビールを沢山飲んだのははじめてです。
ホーフプロイハウス、活気があってすごく楽しかった～!! 会長さん御夫妻、シュミットさん御夫妻、佐々木さん、ツアーの皆さんと夜おそくまで盛り上がりまして楽しかったです。

10. ミュンヘンでの自由行動・オプションツアーはいかがでしたか？

本場のアイスバインがどうしても食べたくなり、主人とビアホールを訪れ、ビール、ソーセージ三昧をしていただきました。ミュンヘンのおじいちゃん、あはあちゃんしかいない老舗のほいカフェでドイツ語表記しかないメニューを見て適当にオーダーしたらすごく美味しいケーキにありつけました!!

11. その他「SKWイーストアジア(株)アルペンザルツキャンペーンツアー」のご意見・ご感想など

ございましたらお聞かせ下さい。

お金を払っても通常のツアーではここまで満足できる旅にはなかなか行けないと思います。皆様のまごころのこもったおもてなし、本当に夢のようでした。本当にどうもありがとうございました。
帰ってきて知人にお土産を渡す際、カルティでアルペンザルツを大量購入し「この会社の懸賞で行ったんだよ!!」とつすつ渡し宣伝しましたヨ!!

◆ ご協力ありがとうございました ◆